

ABBONAMENTO LINEA NAPOLI (10 corse)

AVVERTENZE - VALIDITÀ DEGLI ORARI

Tutte le informazioni pubblicate sugli orari sono soggette a variazioni pertanto Si è tenuti a chiederne conferma al momento della prenotazione. La **Soc. MARINO Srl** non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzioni del servizio se derivato da cause a loro non imputabili, maltempo, guasti meccanici, problemi di traffico, di percorribilità delle strade, ecc...

Il presente ABBONAMENTO è personale ed è valido solo sul percorso indicato.

Chiunque esibisce un abbonamento **non essendo il legittimo possessore** è tenuto a pagare il biglietto, contestualmente verrà ritirato l'abbonamento medesimo, fatta salva la possibilità di denunciare l'accaduto alle Autorità competenti.

La mancata esibizione dell' **ABBONAMENTO**, comporta il pagamento del regolare biglietto a tariffa ordinaria.

Non viene riconosciuto alcun rimborso in caso di smarrimento e/o sottrazione.

Non è possibile effettuare cambi di tratta, pertanto **l'abbonamento è valido solo ed esclusivamente per la tratta indicata.**

Non sono ammessi rimborsi per corse eventualmente non usufruite.

L'abbonato ha l'obbligo di **PRENOTARE** il posto tramite :

- agenzie di viaggio convenzionate,
- il sito www.marinobus.it
- tramite comunicazione telefonica al centro booking della Marino al numero **199.800.100** (Call Center attivo tutti i giorni nella fascia oraria 8.00 -21.00) ,con contestuale stampa della prenotazione.
(tale servizio è disponibile solo se la richiesta sarà effettuata al massimo **12 ore prima della partenza**)

VALIDITA' ABBONAMENTO

I possessori di abbonamento, a partire dalla data di emissione dello stesso, possono effettuare entro 60 giorni , n. 10 corse per la relazione prescelta.

PRENOTAZIONE CORSE

Fornendo il **Nr. Abbonamento** oltre che la **Password** dell'abbonamento acquistato (**PWD**) ,è possibile richiedere di volta in volta la prenotazione per la corsa che si intende utilizzare fino a concorrenza del numero di viaggi acquistati.

La stampa della prenotazione corse, è passibile in 2 modi:

Tramite internet:

dalla Home del sito www.marinobus.it , a sinistra, cliccare o **Acquista con carta di credito**, o su **Prenota e paga con SISAL**.

- Cliccare su **CORSE SU ABBONAMENTO** ed inserire il **numero abbonamento** e **password (PWD)** , procedere alla prenotazione e stampare i Tagliando di viaggio.

NB: Si precisa che è possibile prenotare e stampare dal proprio computer, anche per abbonamenti acquistati presso le agenzie di viaggio convenzionate.

Tramite agenzie abilitate:

all'operatore di agenzia comunicare il numero abbonamento e contestualmente ritirare la stampa.

Tale servizio è possibile solo se l'abbonamento è stato acquistato presso la stessa agenzia.

E' possibile acquistare l'abbonamento e prenotare presso BAR ETTORE (Napoli) - ATS (Bari) .

Il cliente, a bordo dell'autobus dovrà esibire, oltre all'abbonamento, la prenotazione effettuata e, un documento di identità.

RICHIESTA STAMPA PRENOTAZIONE CORSE

Le stampe delle prenotazioni corse di un abbonamento, possono essere richieste tramite Call Center (**199.800.100**), a condizione che la RICHIESTA debba essere effettuata al massimo **12 ore prima** della partenza.

Il cliente che intende usufruire di tale servizio, deve comunicare all'operatore il **Nr. Abbonamento** e la **Password**,

COME RICEVERE LA PRENOTAZIONE CORSA

Per la consegna/ritiro della prenotazione corse MARINO AUTOLINEE offre 2 scelte:

- ritiro gratuito direttamente a **bordo del mezzo**
- **stampa a casa** della copia della prenotazione inviata via e-mail in formato pdf allegato.

CAMBIO CORSA/DATA DI UNA PRENOTAZIONE

E' possibile effettuare un cambio data/ora di una prenotazione, purché il cambio venga comunicato almeno **30 minuti prima** della partenza. La mancata comunicazione comporta la perdita della corsa.

TARIFFA APPLICATA

L'abbonamento sarà emesso alla tariffa competente sulla base del percorso scelto

CHI PUÒ ACQUISTARE UN ABBONAMENTO

Per acquistare un abbonamento basta collegarsi al sito www.marinobus.it , e scegliere la modalità con Carta di credito o SISAL (Sisal sarà attiva a breve) , oltre che presso le agenzie abilitate a questo servizio.

ATTENZIONE!

Essendo gli abbonamenti nominativi, i dati inseriti devono essere gli stessi riportati dal documento di identità in possesso dell'intestatario dell' abbonamento;