

CONDIZIONI DI VIAGGIO (versione integrale)

Valide a decorrere dal 16/12/2011

- Art.1 – Obbligo del Trasporto
- Art.2 – L'informazione
- Art.3 – Obblighi e responsabilità del passeggero
- Art.4 – Titoli di viaggio
- Art.5 – Rimborso titoli di viaggio
- Art.6 – Obblighi e responsabilità della Marino
- Art.7 – Trasporto Bagaglio
- Art.8 – Trasporto animali
- Art.9 – Reclami

Art.1 – Obbligo del Trasporto

Marino esegue il trasporto di passeggeri in ambito nazionale ed internazionale.

Gli orari pubblicati sono soggetti a variazioni, pertanto si è tenuti a chiedere conferma al momento della prenotazione.

Il programma di esercizio di tutte le linee potrà subire riduzioni/modifiche nei periodi di Natale, Capodanno e Pasqua.

Art.2 – L'informazione

Marino garantisce l'informazione sui propri servizi di linea.

Tali informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario Ufficiale e, in tempo reale, dal sito www.marinobus.it

Presso le biglietterie autorizzate e tramite call center al n. +39 080 3112335, si possono ottenere le seguenti informazioni:

- Sulle presenti Condizioni di viaggio
- Orari, costi e promozioni in atto,
- Condizioni di accesso al servizio per gli animali di piccola taglia;
- Disponibilità dei servizi a bordo (w.c.)
- Modificazione di linee, soppressione di corse, etc.
- Procedure per reclami, annullamenti titoli, rimborso.

Art.3 – Obblighi e responsabilità del passeggero

Il passeggero:

- 3.1. deve osservare le prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, etc.
- 3.2. da 14 a 18 anni chi viaggia sui servizi internazionali devono possedere una autorizzazione firmata dai genitori (il [modulo](#) è scaricabile dal sito www.marinobus.it)
- 3.3. deve esibire al personale di controllo un documento di identità per accertare il diritto allo sconto tariffario.

- 3.4. deve controllare i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);
- 3.5. deve restare seduto quando l'autobus è in movimento;
- 3.6. deve presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto, saldo quando sia espressamente richiesto un anticipo maggiore nei periodi di alta stagione;
- 3.7. non deve fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (Toilette);
- 3.8. deve rispettare la durata della sosta (massimo 15 minuti)
- 3.9. è responsabile nei confronti della Marino per qualsiasi danno arrecato agli autobus; in caso di danneggiamento volontario, la Marino si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge
- 3.10. deve usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, alla sicurezza ed incolumità della sua persona e delle persone o animali e dei bagagli che sono sotto la sua custodia;
- 3.11. il passeggero non è ammesso al viaggio e durante il viaggio può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto nel caso in cui:
 - rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri
 - arrechi disturbo agli altri passeggeri

Art.4 – Titoli di viaggio

4.1. Generalità

Per essere ammesso al trasporto, il passeggero deve essere in possesso di un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) valido per la corsa che utilizzerà.

Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio o, per un viaggio di andata e ritorno.

Il titolo di viaggio riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto.

Al momento di ricevere il titolo di viaggio o prima di completare la transazione se si tratta di acquisto on-line o da rivendite Sisal, il passeggero deve assicurarsi che sia stata applicata la riduzione del prezzo spettante, che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio, che sia esatto la data e l'ora di partenza oltre che la località di partenza e di arrivo.

4.2. L'utilizzazione

- deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la obliterazione
- è valido per il giorno e la corsa indicata
- è valido solo se è integro e completo in ogni parte
- i titoli emessi manualmente devono contenere il timbro dell'agenzia emittente o il nome del personale di bordo
- deve essere acquistato presso le rivendite o on-line dal sito www.marinobus.it ; contrariamente e solo in caso di disponibilità di posti a bordo dell'autobus l'acquisto del biglietto viene regolarizzato con pagamento dell'importo dovuto con l'applicazione di importi aggiuntivi laddove previsti (**€3,00 solo per linee Napoli**).
- In caso di mancata identificazione del viaggiatore privo di titolo di viaggio, viene chiesto al personale di bordo l'intervento delle competenti autorità e può non essere consentita la prosecuzione del viaggio al contravventore.
- i minori di anni 0 – 2 pagano il biglietto a tariffa scontata ed hanno diritto al posto.

4.3. Furto o smarrimento del biglietto:

- in caso di furto o smarrimento del titolo di viaggio è possibile viaggiare solo se si consegna al personale di bordo l'originale della denuncia fatta presso le Autorità Competenti, ovvero una autocertificazione con allegato valido documento di identità. In ogni caso prima della partenza va data informazione telefonica al call center tel. +39 0803112335

4.4. Tipologia dei titoli di viaggio

- Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio (corsa semplice) o, per un viaggio di andata e ritorno.
- I titoli di viaggio di andata e ritorno fruiscono dello sconto del 10%
- La data di ritorno ha validità 120 giorni dalla corsa di andata.
- I titoli di andata/ritorno su linee Nazionali vanno emessi con l'indicazione della data della corsa di ritorno
- I titoli di andata/ritorno su linee Internazionali possono essere emessi senza l'obbligo di indicazione della data di ritorno (*open*). In questo caso la comunicazione della data di ritorno va effettuata almeno 10 giorni prima della partenza. Comunicazioni successive potranno essere accettate solo in caso di disponibilità di posti.

4.5. Cambio data (Riconvalida)

- Il titolo di viaggio può essere sospeso per un periodo di **120** giorni dalla data della corsa, telefonando al call center Marino +39 080 3112335 tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 20.30.
- La sospensione ed il cambio data è gratuito se viene comunicato fino a 18 ore prima della partenza
- È dovuta una penale di **€5,00** per ogni cambio data (massimo due) se comunicato dopo le 18 ore e fino all'orario di partenza.
- Il biglietto della penale viene emesso a bordo
- Comunicazioni di sospensione pervenute dopo l'orario di partenza della corsa comporterà la perdita integrale del titolo di viaggio.

Art.5 – Rimborso titoli di viaggio

- 5.1. la richiesta di rimborso può essere effettuata fino a 18 ore prima della partenza, con l'obbligo di inviare copia del titolo con su scritto " RICHIESTA DI RIMBORSO" per fax al n. +39 080 3104553 o per mail al seguente indirizzo rimborsi@marinobus.it
- 5.2. entro 10 giorni dalla data della comunicazione fax, si è tenuti a richiedere per iscritto il rimborso alla:
SOC.MARINO Srl Via Carpentino c.s. 1063 70022 Altamura (Ba), allegando la copia del titolo di viaggio ed indicando il codice Iban. E' possibile scaricare il [modulo](#) di richiesta rimborso dal sito www.marinobus.it
- 5.3. L'invio può essere effettuato, alternativamente :
 - a mezzo raccomandata allegando l'originale del titolo
 - per e.mail a rimborsi@marinobus.it allegando copia del titolo
- 5.4. Il rimborso è pari al 60% del prezzo del biglietto con un minimo di €5,00
- 5.5. Il rimborso non è dovuto per annullamenti effettuati dopo il termine indicati al punto 5.1.. In questo caso è possibile il cambio data secondo le modalità prescritte al punto 4.5.
- 5.6. Il valore del rimborso di una sola tratta di un biglietto di A/R è dato dalla differenza fra il costo del titolo di A/R e il costo della corsa semplice.
- 5.7. Il rimborso non è dovuto per titoli smarriti, deteriorati, già sospesi per riconvalida data o per titoli acquistati in promozione.

- 5.8. Il rimborso verrà effettuato entro tre mesi dalla data di ricezione della richiesta effettuata per raccomandata o e.mail, salvo i casi che possono richiedere ulteriori informazioni conoscitive.

Art.6 – Obblighi e responsabilità della Marino

- 6.1. Marino non è responsabile per ritardi, interruzioni o mancate coincidenze, conseguenti a cause alla stessa società non imputabili (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità stradali, controlli da parte di organi di Polizia, etc.)
- 6.2. Marino non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza, da parte del passeggero, delle prescrizioni di polizia, dogana, sanità e simili che gli fanno carico a norma del precedente articolo 3;
- 6.3. Le cose e gli animali ammessi a bordo dell'autobus restano esclusivamente sotto la custodia del viaggiatore. La Marino non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati)

Art.7 – Trasporto Bagaglio

- 7.1. E' gratuito il trasporto di un bagaglio a mano di dimensioni max 55+45+25 e di peso non superiore kg.10 da custodire sotto la propria responsabilità negli appositi scomparti all'interno dell'autobus.
- 7.2. E' gratuito, altresì, il trasporto di due bagagli dalle dimensione massime di cm.140 (*lunghezza+profondità+larghezza*) e di peso, ognuno, non superiore a kg.20. Tali bagagli verranno riposti nella bauliera dell'autobus.
- 7.3. E' possibile accettare bagagli ulteriori (ivi compresa una bici chiusa) solo in caso di disponibilità di spazio nella bauliera e previo pagamento del prezzo.
- 7.4. E' vietato il trasporto di liquidi in genere, oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati
- 7.5. Il Cliente è responsabile dei danni cagionati ad altri bagagli in conseguenza della violazione alle prescrizioni di cui ai punti precedenti.
- 7.6. L'eventuale smarrimento del bagaglio riposto nella bauliera dovrà essere immediatamente comunicato al personale di bordo e presso la sede della Marino, chiamando al n. +39 080 3112335 (tutti i giorni dalle ore 8,30 alle 20,30) ovvero inviando una mail a reclami@marinobus.it ; la formale segnalazione scritta va inoltrata entro e non oltre 5 giorni dal termine del viaggio per mezzo di raccomandata postale, fax +0039 0803117537 o per e.mail all'indirizzo reclami@marinobus.it
- 7.7. Il viaggiatore è tenuto personalmente a curare il ritiro del bagaglio recuperato presso l'ufficio assistenza che gli verrà comunicato.
- 7.7. E' fatto obbligo indicare su ciascun bagaglio, in uno spazio ben visibile o su apposite fascette, i dati relativi al nome, cognome, indirizzo, telefono e la fermata di partenza e di arrivo.

Art.8 – Trasporto animali

- 8.1 E' consentito il trasporto di animali domestici (il cane con museruola) di piccola taglia, solo se riposti in appositi contenitori (trasportino) di dimensioni massime di 30+30+40 (*larghezza – altezza – profondità*)

8.2. Il trasportino dovrà essere riposto a terra di fianco al sedile prenotato dal viaggiatore: è vietato riporlo sulla poltrona.

8.2. Per il trasporto di animali è applicabile la tariffa scontata del 40%, saldo diverse disposizioni in materia tariffaria nei periodi di alta stagione.

Art.9 – Reclami

Il passeggero può presentare suggerimenti o reclami, sia mediante il sito www.marinobus.it compilando l'apposito [modulo](#) o inoltrando una mail a reclami@marinobus.it